



هيئة تنظيم قطاع الإتصالات

مؤشرات قطاع الإتصالات الرئيسية  
في الأردن  
لغاية الربع الثاني من عام 2021

**Telecommunications Market Indicators  
In Jordan  
( Up to Q2- 2021 )**

# Fixed Line Telephone Service

خدمات الهاتف الثابت



## Subscriptions by Access Type\*

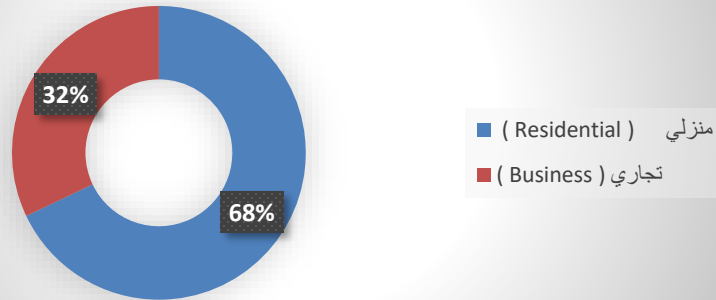
	الربع الأول (Q1-2020)	الربع الثاني (Q2-2020)	الربع الثالث (Q3-2020)	الربع الرابع (Q4-2020)	الربع الأول (Q1-2021)	الربع الثاني (Q2-2021)
<b>ISDN</b>	2,162	2,163	2,165	2,389	2,448	2,379
<b>PSTN</b>	316,932	318,280	310,325	308,806	305,618	299,295
<b>VOIP</b>	26,558	32,918	42,724	59,194	74,265	88,638
<b>المجموع ( Total )</b>	<b>345,652</b>	<b>353,361</b>	<b>355,214</b>	<b>370,389</b>	<b>382,331</b>	<b>390,312</b>
<b>*نسبة الانتشار (Penetration Rate)</b>	<b>15.64%</b>	<b>15.89%</b>	<b>15.88%</b>	<b>16.46%</b>	<b>16.78%</b>	<b>17.13%</b>

\*تم اجراء بعض التعديلات على معادلات الاحتماب إعتبارا من الربع الحالي، حيث تم اعتماد نسبة عدد الأسر بدلاً من عدد السكان.

## ISDN & PSTN subscriptions

	الربع الأول (Q1-2020)	الربع الثاني (Q2-2020)	الربع الثالث (Q3-2020)	الربع الرابع (Q4-2020)	الربع الأول (Q1-2021)	الربع الثاني (Q2-2021)
منزلي ( Residential )	214,657	216,528	210,886	211,208	209,940	204,921
تجاري ( Business )	104,437	103,915	101,604	99,910	98,126	96,753
المجموع ( Total )	319,094	320,443	312,490	311,195	308,066	301,674
*نسبة الانتشار (Penetration Rate)	14.44%	14.41%	13.97%	13.83%	13.52%	13.24%

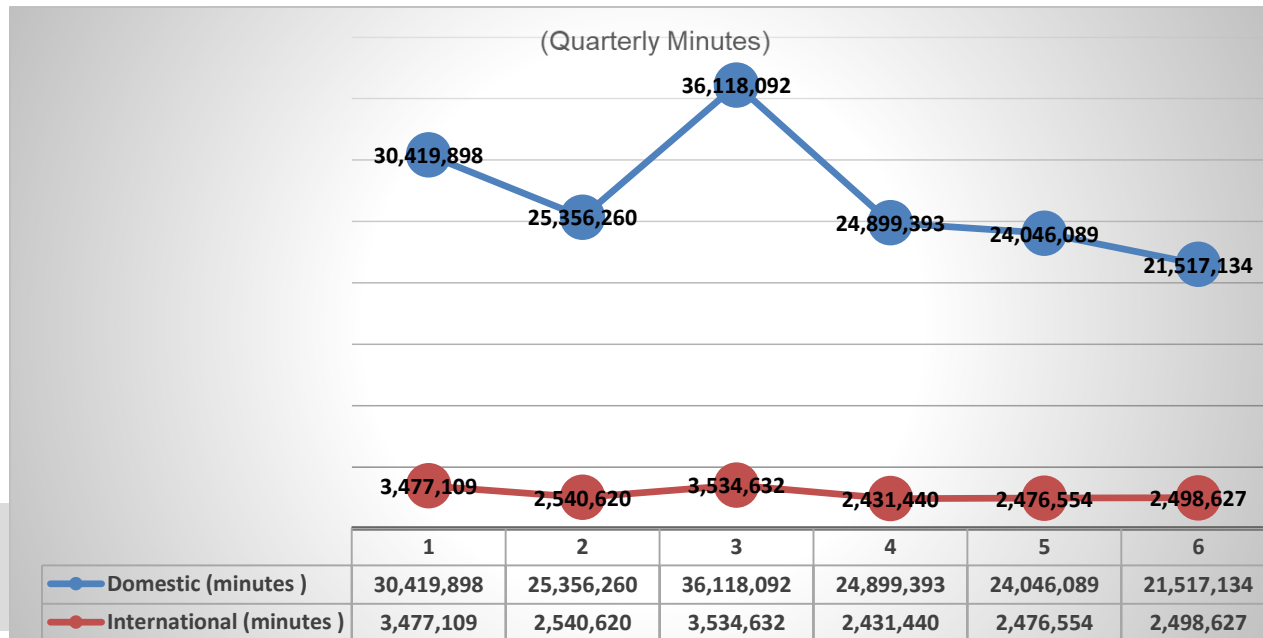
### الربع الثاني (Q2-2021)



\*تم اجراء بعض التعديلات على معادلات الاحتماب إعتبارا من الربع الحالي، حيث تم اعتماد نسبة عدد الأسر بدلاً من عدد السكان.

## Traffic ( in Minutes)

	الربع الأول (Q1-2020)	الربع الثاني (Q2-2020)	الربع الثالث (Q3-2020)	الربع الرابع (Q4-2020)	الربع الأول (Q1-2021)	الربع الثاني (Q2-2021)
Domestic (minutes )	30,419,898	25,356,260	36,118,092	24,899,393	24,046,089	21,517,134
International (minutes )	3,477,109	2,540,620	3,534,632	2,431,440	2,476,554	2,498,627
<b>( المجموع ) Total</b>	<b>33,897,007</b>	<b>27,896,880</b>	<b>39,652,724</b>	<b>27,330,833</b>	<b>26,522,643</b>	<b>24,015,761</b>
Average <b>Monthly</b> Fixed minutes per subs.	35 per month	29 per month	42 per month	29 per month	29 per month	27 Per month



# Mobile Services

خدمات الهاتف المتنقل



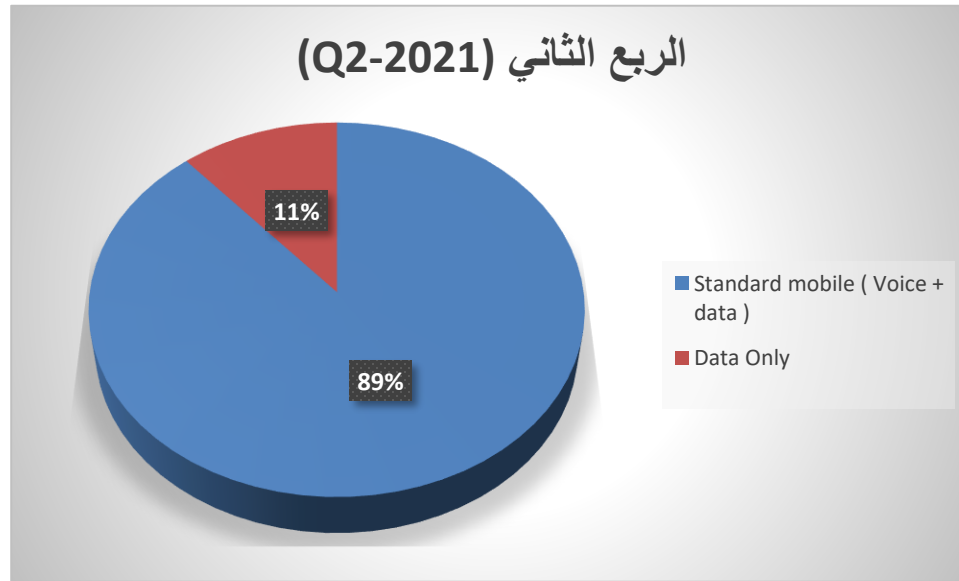
## Post- Paid and Pre-Paid subscriptions

	الربع الأول (Q1-2020)	الربع الثاني (Q2-2020)	الربع الثالث (Q3-2020)	الربع الرابع (Q4-2020)	الربع الأول (Q1-2021)	الربع الثاني (Q2-2021)
دفع لاحق (Post-Paid)	1,361,885	1,382,487	1,437,111	1,545,078	1,636,016	1,668,663
دفع سابق (Pre-Paid)	6,261,211	5,997,753	5,807,713	5,442,813	5,332,781	5,348,236
المجموع (Total)	7,623,096	7,380,240	7,244,824	6,987,891	6,968,797	7,016,899
نسبة الإنتشار وفقاً (Penetration Rate) لنسبة البالغين من السكان	%109	%105	%102	98%	%101	%100.27

	الربع الأول (Q1-2020)	الربع الثاني (Q2-2020)	الربع الثالث (Q3-2020)	الربع الرابع (Q4-2020)	الربع الأول (Q1-2021)	الربع الثاني (Q2-2021)
دفع لاحق (Post-Paid)	18%	19%	20%	22%	23.48%	23.78%
دفع سابق (Pre-Paid)	82%	81%	80%	78%	76.52%	76.22%
المجموع (Total)	100%	100%	100%	100%	%100	100%

## Standard and Data subscriptions

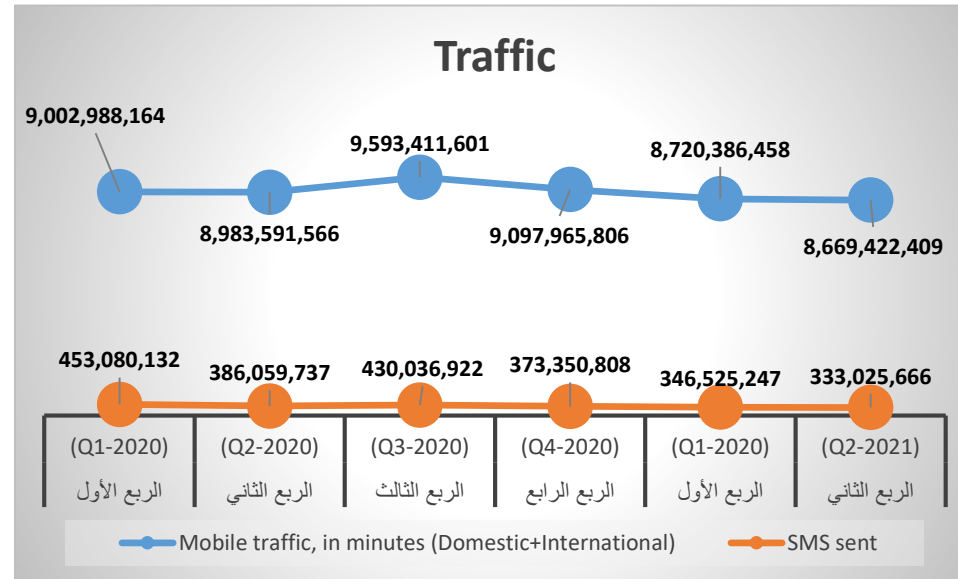
	الربع الأول (Q1-2020)	الربع الثاني (Q2-2020)	الربع الثالث (Q3-2020)	الربع الرابع (Q4-2020)	الربع الأول (Q1-2021)	الربع الثاني (Q2-2021)
<b>Standard mobile ( Voice + data )</b>	6,905,984	6,682,067	6,540,563	6,226,515	6,188,748	6,221,289
<b>Data Only</b>	717,112	698,173	704,261	761,376	780,049	795,613
<b>Total</b>	7,623,096	7,380,240	7,244,824	6,987,891	6,968,797	7,016,902





## Traffic (Minutes & SMS)

	الربع الأول (Q1-2020)	الربع الثاني (Q2-2020)	الربع الثالث (Q3-2020)	الربع الرابع (Q4-2020)	الربع الأول (Q1-2021)	الربع الثاني (Q2-2021)
Mobile traffic, in minutes	9,002,988,164	8,983,591,566	9,593,411,601	9,097,965,806	8,720,386,458	8,669,422,409
SMS sent	453,080,132	386,059,737	430,036,922	373,350,808	346,525,247	333,025,666
Average <b>Monthly</b> mobile minutes <b>per subs.</b>	394	406	441	434	417	412

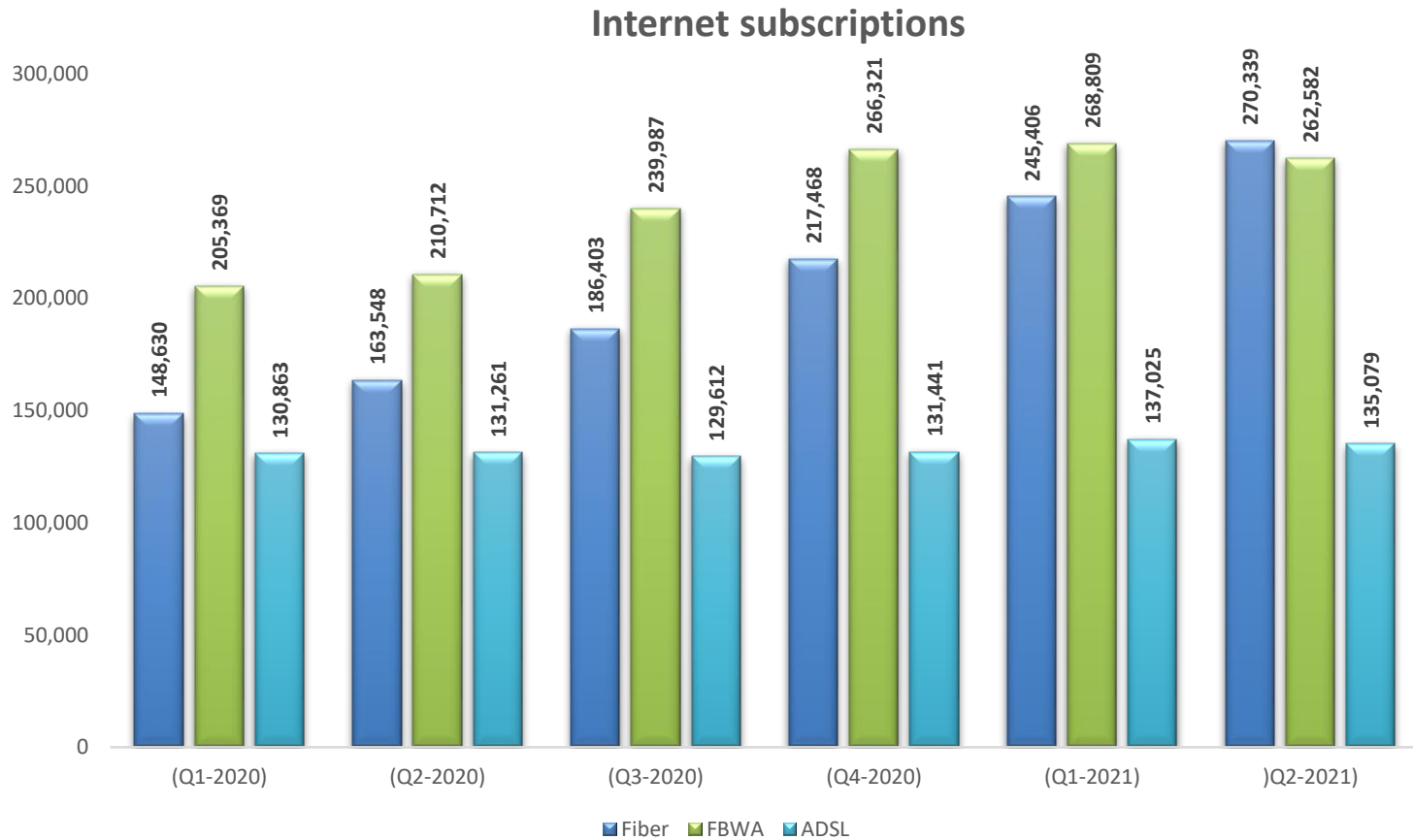


# Fixed Broadband Services

خدمات الإنترنت عريض النطاق الثابت



## Subscriptions ( by technology )

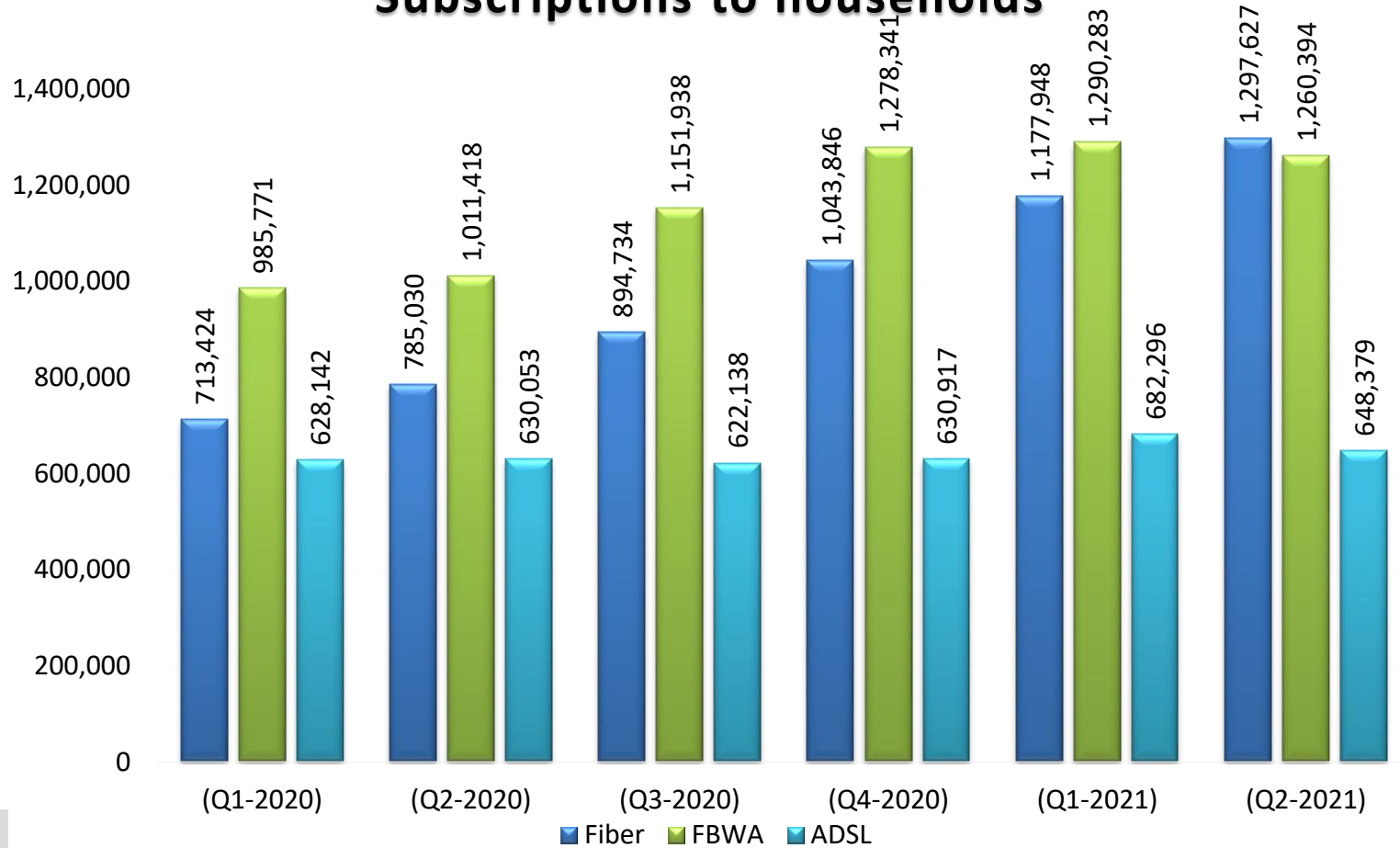


\*ملاحظة: تم فصل الخطوط المؤجرة (Leased Line) في قسم منفصل

## Subscriptions ( by technology )

نسبة لعدد أفراد الأسرة

### Subscriptions to households

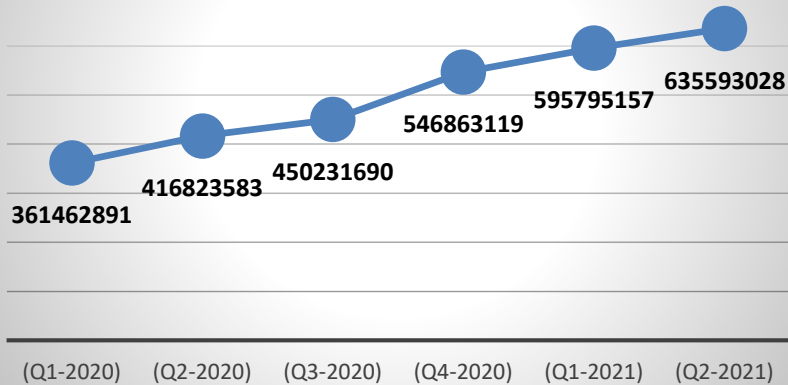


\*ملاحظة: تم فصل الخطوط المؤجرة (Leased Line) في قسم منفصل

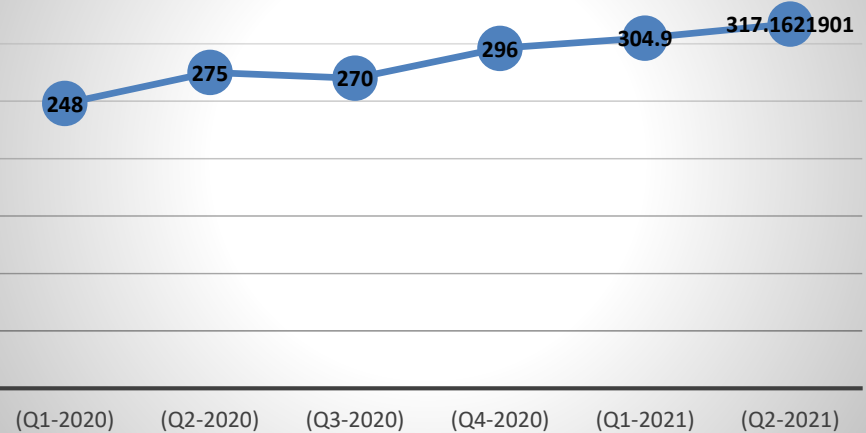
## Traffic ( in Gig )

	الربع الأول (Q1-2020)	الربع الثاني (Q2-2020)	الربع الثالث (Q3-2020)	الربع الرابع (Q4-2020)	الربع الأول (Q1-2021)	الربع الثاني (Q2-2021)
Fixed (wired) - broadband Internet traffic (in Giga)	361,462,891	416,823,583	450,231,690	546,863,119	595,795,157.20	635,593,028.97
Monthly Traffic per subs ( in Gig)	248	275	270	296	304	317

### Fixed (wired) - broadband Internet traffic (in Giga)



### Monthly Traffic per subs ( in Gig)



## Leased Line Subscriptions الخطوط المؤجرة

الربع الأول (Q1-2020)	الربع الثاني (Q2-2020)	الربع الثالث (Q3-2020)	الربع الرابع (Q4-2020)	الربع الأول (Q1-2021)	الربع الثاني (Q2-2021)
13,579	13,805	20,205	18,342	18,178	18,143

## IP TV Subscriptions

الربع الأول (Q1-2020)	الربع الثاني (Q2-2020)	الربع الثالث (Q3-2020)	الربع الرابع (Q4-2020)	الربع الأول (Q1-2021)	الربع الثاني (Q2-2021)
67	84	93	99	110	112

# تعريفات

**-المشغل:** هو مقدم خدمات في قطاع الاتصالات / تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما يشمل مشغلي الهاتف الثابت والمتنقل ومقدمي خدمات الإنترنت.

**ISDN:** هي جزء من شبكة الهاتف الثابت وهي شبكة رقمية متكاملة الخدمات التجارية.

**PSTN:** هي جزء من شبكة الهاتف الثابت وهي شبكة هاتفية عمومية تبديلية: شبكة اتصالات الغرض منها تقديم خدمات هاتفية للمشاركين سواء (منزلي تجاري).

**VOIP:** نقل الصوت بواسطة بروتوكول الإنترنت (الاتصال من خلال استخدام شبكة الإنترنت).

**المشارك الفعال:** يمثل الاشتراكات النشطة التي تم استخدام فيها الاشتراك لمرة واحدة على الأقل اثناء الأشهر الثلاثة الأخيرة وهي اما ان تكون: **دفع لاحق:** اشتراك مؤجل الدفع اشتراك يتلقى فيه المشارك الفاتورة بعد استعمال الخدمات، عموماً في نهاية كل شهر.

**دفع مسبق:** اشتراك مسبق الدفع: اشتراك لا تدفع فيه رسوم شهرية جارية وانما يتم بدفع قيمة الاشتراك الشهري للخدمة قبل استخدامها.

**FIBER:** ليف بصري، ويقوم على نقل البيانات والمعلومات وتمتاز تقنية الفاير بالسرعات العالية جداً حيث يوجد كمية كبيرة وغير محدودة من تدفق البيانات والمعلومات ويقسم الى:-

**FTTH:** توصيل الليف الى المنزل: الليف يصل مباشرة الى منزل المشارك.

**FTTB:** توصيل الليف الى المبنى: توصيل الليف الذي ينتهي في موقع لا يتجاوز مترين من جدار خارجي لمبنى المشارك، ولكنة لا يصل الى داخل المبنى.

**FBWA:** وهي النفاذ الى النطاق العريض وتشمل اشتراكات الإنترنت الثابت عريض النطاق.

**ADSL:** هي اختصار لخط المشارك الرقمي غير المتماثل (Asymmetric Digital Subscriber Line)، وهي خدمة توفر اتصال انترنت ذو نطاق عريض (broadband) تعتبر أكثر أنواع اتصالات DSL شيوعاً حيث يستخدم الأسلاك التي تم وضعها بالفعل لخدمة الهاتف وهذا يجعلها خياراً رخيصاً وقابلاً للتطبيق لتوزيع اتصال الإنترنت إلى المنازل، خصوصاً أنه يوفر سرعات عالية تقدر بحوالي 30 إلى 40 مرة أسرع من اتصال المودم الهاتفي التقليدي، ويستخدم مجموعة واسعة من الترددات.

**LEASED LINE:** خط مؤجر : يصل الخط المؤجر وهو دائرة اتصالات ما بين موقعين لخدمة اتصالات الصوت و/ أو البيانات الخاصة، إما من خلال كيبيل أو من خلال توصيل عن طريق شبكة افتراضية.